

## Условия использования

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования регулируют отношения пользователей с оператором услуги Личный кабинет (далее — ЛК).

1.2. Оператором ЛК является ООО «Газпром межрегионгаз Уфа» управляющая организация ПАО «Газпром газораспределение Уфа».

1.3. Пользователем ЛК является любое физическое лицо или сотрудник юридического лица, зарегистрированные в ЛК.

### 2. Регистрация пользователей в ЛК

2.1. Любой пользователь сети Интернет может бесплатно зарегистрировать учётную запись пользователя ЛК.

2.2. Для регистрации в ЛК пользователь должен указать следующие контактные данные:

- действительный номер мобильного телефона или действительный адрес электронной почты.

### 3. Права и обязанности пользователя

#### 3.1. Пользователь ЛК вправе:

- использовать свою учётную запись в ЛК для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационных системах, подключенных к ЛК;
- удалить свою учётную запись.

#### 3.2. Пользователь ЛК обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЛК или информационных систем, подключенных к ЛК;
- соблюдать требования «Политики конфиденциальности ЛК».

### 4. Права и обязанности оператора

#### 4.1. Оператор ЛК вправе:

- требовать от пользователя подтверждения основания получения доступа к информационным системам, подключенным к ЛК (использование для доступа учётную запись ЛК);
- проводить мониторинг действий пользователя в ЛК;
- ограничивать доступ пользователя к информационным системам, подключенным к ЛК, в том числе путём блокировки учётной записи пользователя в ЛК;
- изменить настоящие условия использования ЛК без предварительного уведомления пользователя;
- направлять пользователю информационные сообщения.

#### 4.2. Оператор ЛК обязан:

- обеспечить функционирование ЛК, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации пользователей ЛК при доступе к информационным системам, подключенным к ЛК;
- гарантировать целостность и неизменность данных пользователей в ЛК;
- вести учёт и статистику обращений пользователей к ЛК;
- обеспечить защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ и «Политикой конфиденциальности ЛК».

### 5. Обратная связь

5.1. Все предложения и вопросы по использованию ЛК следует направлять в единую справочную службу по телефону 8 (347) 279-95-55, 8 800-347-88-00 (звонок бесплатный).

5.2. Телефон доверия 8 (347) 229-90-22 доб. 90077